

Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η «Metlen Energy & Metals A.E.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8, 151 25 (εφεξής η «**Εταιρεία**»), με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, ενημερώνει σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ο «**ΓΚΠΔ**») και την εν γένει ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων, τα φυσικά πρόσωπα (εφεξής «**Χρήστες**») που θα αιτηθούν να εγγραφούν και να χρησιμοποιήσουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες από την πλατφόρμα πλατφόρμας ESG Business Portal της Protergia (εφεξής η «**Πλατφόρμα**») για τα εξής:

Στην ιστοσελίδα <https://esgbusinessportal.protergia.gr> της Εταιρείας διατίθεται η Πλατφόρμα, η χρήση της οποίας απευθύνεται σε Νομικά Πρόσωπα (εφεξής «**Πελάτης**») και η λειτουργία της διέπεται από το έντυπο «**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ESG Business Portal της Protergia**» (εφεξής «**Όροι Χρήσης**»).

Η παρούσα ειδική ενημέρωση, αποσκοπεί στην παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών για την συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων του Χρήστη, που θα επιλέξει να αποκτήσει πρόσβαση στις παρεχόμενες υπηρεσίες της Πλατφόρμας, όπως αυτές αναφέρονται στους Όρους Χρήσης.

1. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην Πλατφόρμα

1.1 Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σκοποί επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα παρακάτω Προσωπικά Δεδομένα (κατά την έννοια του ΓΚΠΔ) του Χρήστη, για την απόδοση πρόσβασης και την λειτουργία της Πλατφόρμας:

- Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, username και επιγραμμικά αναγνωριστικά (ενδεικτικά IP address και Device ID).
- Δεδομένα επικοινωνίας, όπως email και τηλέφωνο επικοινωνίας.

1.2 Νομική βάση επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα βάσει των ακόλουθων νομικών βάσεων επεξεργασίας:

(α) Στο έννομο συμφέρον της Εταιρείας για την ορθή, ασφαλή και αποτελεσματική λειτουργία της Πλατφόρμας (Άρθρο 6.1.στ του ΓΚΠΔ).

β) Την εκτέλεση σύμβασης με τον Πελάτη, ο οποίος εξουσιοδοτεί τους χρήστες να εγγραφούν και να αποκτήσουν πρόσβαση στην Πλατφόρμα (Άρθρο 6.1.β του ΓΚΠΔ).

Η Εταιρεία ενδέχεται να επεξεργασθεί τα προσωπικά δεδομένα για τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες ζητηθούν στοιχεία από ελεγκτικές ή άλλες Αρχές (Άρθρο 6.1.γ του ΓΚΠΔ), καθώς και για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων της σε περίπτωση δικαστικών ή άλλων διενέξεων (Άρθρο 6.1.στ του ΓΚΠΔ).

1.3 Αποδέκτες, διαβιβάσεις και εκτελούντες την επεξεργασία

Η Εταιρεία έχει αναθέσει σε εταιρεία ανάπτυξης λογισμικού μέρος της επεξεργασίας (εφεξής «**Εκτελούσα την Επεξεργασία**»). Η Εταιρεία ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας ελέγχει ότι η Εκτελούσα την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα αποκλειστικά για τον σκοπό που έχει συμφωνηθεί και εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων. Τα δεδομένα αποθηκεύονται εντός Ε.Ο.Χ. ενώ τυχόν διαβίβαση δεδομένων εκτός Ε.Ο.Χ. μεταξύ των θυγατρικών του εκτελούντος πραγματοποιείται με τη χρήση Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων ή σε τρίτα μέρη υπο-εκτελούντες την επεξεργασία με τη χρήση των

τυποποιημένων συμβατικών ρητρών για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες σύμφωνα με τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ΓΚΠΔ.

1.4 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων

Ο χρόνος τήρησης των δεδομένων που συλλέγονται αυτόματα κατά την πλοήγηση και χρήση της Πλατφόρμας, αναφέρεται στις Ρυθμίσεις Cookies.

Τα δεδομένα που απαιτούνται για την απόδοση πρόσβασης στην Πλατφόρμα διατηρούνται για δύο (2) έτη μετά τη λήξη της σύμβασης, εκτός εάν υφίσταται σε εξέλιξη δικαστική ή άλλη διένεξη και στη συνέχεια διαγράφονται με ασφαλή διαδικασία.

2. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, από τυχάια ή κακόβουλη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

3. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Σε περίπτωση που δηλώσατε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προτού αυτή ανακληθεί. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης, η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο σε περιπτώσεις που υφίσταται άλλος νομικός λόγος για την επεξεργασία.

4. Δικαιώματα υποκειμένου

Υπό την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και εφόσον πληρούνται οι σχετικές νόμιμες προϋποθέσεις έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

4.1 Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε εάν η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα σας, να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

4.2 Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε δικαίωμα να αιτηθείτε την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων.

4.3 Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο).

4.4 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη

θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

4.5 Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στην νομική βάση (Άρθρο 6.1.στ του ΓΚΠΔ) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Εταιρεία καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους.

4.6 Δικαίωμα στη φορητότητα

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να αιτηθείτε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

4.7 Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε στην εξαίρεσή σας από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε ένα ή περισσότερα από τα δικαιώματά σας και για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε αυτή τη [φόρμα](#).

5. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Η Εταιρεία παρέχει υποστήριξη προς όλες τις ερωτήσεις, σχόλια, προβληματισμούς ή καταγγελίες που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση DPO@metlengroup.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Metlen Energy & Metals A.E.

Υπόψη DPO

Αρτέμιδος 8

T.K. 15125 Μαρούσι

6. Δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή

Αρμόδια αρχή είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στην Εταιρεία πριν προσφύγετε στην αρμόδια Αρχή. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr > Πολίτες > Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.